



MATTERS

move

**Conversational storytelling
for
Tourism Mobility**



MATTERS
move

A conversational storytelling web app
for tourists engagement and
awareness on sustainability issues

Matters Move è il progetto dedicato al settore del turismo e della mobilità, elaborato dalla società per offrire servizi specifici di ingaggio, ricerca e comunicazione, attraverso l'innovativo strumento del conversational storytelling.



Un prodotto e un servizio digitale per l'informazione e l'analisi dei cambiamenti culturali, comportamentali e cognitivi...

...al servizio della mobilità turistica e della sostenibilità

Il metodo: lo storytelling conversazionale

- messaggistica gestita da un agente conversazionale personalizzabile
- interazioni sulla base di validati modelli psicologici
- raccolta dati (qualitativi e quantitativi)
- l'analisi UX e UI (profilazione e interpretazione)

- testo (aperto e chiuso; speech to text) e audio
- immagini (statiche e animate; image recognition)
- scelte multiple (a tendina; sorting; scala likert)
- geolocalizzazione.
- moral engagement/disengagement e naturalistic decision-making
- strategie di giustificazione della decisione

Il tema: tourism mobility, engagement e awareness

Nel dialogo con l'utente, Matters può:

- fornire **informazioni** su mobilità, servizi e facilities di un dato territorio;
- segnalare e suggerire **percorsi, attività e azioni** che rendano il soggiorno maggiormente sostenibile;
- stimolare una **riflessione** ed un'**analisi** personale di comportamenti e atteggiamenti nei riguardi del tema della sostenibilità;
- suggerire **pratiche e azioni** che abbiano un minore impatto e che diffondano buone prassi, replicabili nel tempo;
- attraverso l'analisi dei dati, aiutare gli enti di promozione turistica a comprendere le **esigenze** dei fruitori e dei viaggiatori, evidenziano così possibili lacune ed aree di intervento.

Il prodotto: Matters Move

Matters Move attraverso il conversational storytelling:

- risponde a bisogni funzionali di carattere informativo
- offre agli utenti un'esperienza di ingaggio e consultazione amichevole e accattivante
- favorisce un reale contributo delle persone alle attività di indagine e consultazione
- attiva una risposta cosciente nell'utenza grazie al coinvolgimento emotivo-emozionale



Contatti

Matters Move è un progetto Matters

MILANO

Via Lazzaretto, 19, 20124

Phone: +39 02 67821203

FIRENZE

Via dell'Ardiglione, 2R, 50127

ROMA

Via di Settebagni, 390, 00139

Alice Verioli

Project Manager

alice.verioli@bsdeisgn.eu

Maurizio Mesenzani

Senior Consultant

maurizio.mesenzani@bsdesign.eu

Alessandro Pollini

Interaction Designer

alessandro.pollini@bsdesign.eu

